G Data AntiVirus

ユーザーマニュアル

2012/11/01 改定版

本マニュアルの内容と製品セットアップ内のPDFマニュアルの内容は異なる場合があります。

目次

はじめに

この度はG Data 製品をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルでは、製品のインストール、コンピュータを不正プログラムから効果的に保護するためのヒントが分かりやすく纏められています。本製品を操作する上でわからないことがでてきたら、まずは、マニュアル、ヘルプファイル、G Data ウェブサイトのFAQなどでご確認ください。

このマニュアルでは、製品のインストール方法と実用的なヒントをまとめています。

※使用している画面は開発中のものを使用しておりますので、実際の画面と異なる場合があります。ご了承ください。

左のアイコン（もしくはF1ボタン）を押すと、オンラインヘルプを呼び出すことができます。

ユーザーサポート

操作方法など、ご購入後の製品に関するお問い合わせは、ユーザーサポートで受付いたします。

※体験版の場合は、ユーザーサポートのご利用はできません。予めご了承ください。

ユーザーサポートの連絡先

問い合わせ先については、登録後のメールをご確認ください。

1. サポート期間
ライセンス有効期間内

2. サポート範囲
製品のご利用の説明、疑問点にお答えするサービスとさせていただきます。以下の場合には、お問い合わせに対してのご回答ができませんので、予めご了承ください。

a) 本製品で保証している動作環境外でのお問い合わせ
b) 本製品ではないもの（ハードウェア・他社製品）に関するお問い合わせ
c) サポート時間外のサポートおよび、指定された方法以外の方法でのサポートのご依頼

3. ユーザーサポートをお受けになる際に

お問い合わせの際は、お客様番号または、レジストレーション番号をご用意いただき、更に質問要点を整理していただいた上で、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

インストール

まず本製品をインストールする環境についてご確認ください。本製品を正常に機能させるためには、以下の**動作環境**を満たす必要があります。

動作環境

対応OS	Windows 8 (32bit/64bit) Windows 7 (32bit/64bit) Windows Vista (32bit/64bit) Windows XP [SP2以降](32bit) ※インストールには管理者(Administrator)権限でログインする必要があります。 ※日本語OS環境のみサポート。 ※最新のサービスパックを推奨。
CPU	各OSが推奨するCPU
メモリ	Windows 8/7/Vista：1GB以上 [2GB以上推奨] Windows XP：512MB以上 [1GB以上推奨] ※グラフィックメモリとの共用は除きます。
ハードディスク	1GB以上の空き容量
デバイス装置	CDドライブ（パッケージ版のみインストール時に必要） ※ブートCDの作成・バックアップ時には書き込み可能なCD/DVDドライブが必要です。
ディスプレイ	解像度1024×768ドット、High Color（16ビット、65,536色）以上
その他	InternetExplorer7以上 インターネットに接続可能な環境[ブロードバンド以上を推奨]

※他のウイルス対策ソフトとは併用できません。
※ユーザー登録するためにはPCのメールアドレス（携帯メール不可）が必要です。
新品のコンピュータ、もしくは本製品インストール前に他のウイルス対策ソフトで保護されていたコンピュータでは、次のステップを参考に本製品をインストールしてください。それ以外の場合やコンピュータがウイルスに感染している疑いがある場合は、インストール前にブートスキャンを実行することをお勧めします。 ブートスキャンの方法については、ブートスキャンの流れを参照してください。

ステップ 1

本製品はCD/DVDメディア以外に、ダウンロード形式でも販売されています。それぞれのインストール方法は次のとおりです。

- **CD/DVD製品の場合**: 本製品CD/DVDをCD/DVDドライブにセットします。暫くすると、自動的にインストール開始画面が開きます。
- **ダウンロード販売製品の場合**: ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。暫くすると、インストール開始画面が開きます。

注意！
他のウイルス対策ソフトがコンピュータにインストールされている場合もしくは、されていた場合は、ソフトのアンインストールを行った後に、各社の提供する完全削除ツールで関連データの削除を行ってください。
ウイルス対策ソフトはシステム深くに配置されるため、通常のアンインストールではすべてのデータが消えない事がほとんどで、これが動作不良の原因になる場合があるためです。

ステップ 2

インストール画面の**「インストール」**をクリックしてインストールを開始します。

ステップ 3

製品版としてインストールするか、体験版としてインストールするかを選択します。

- **製品版**: 製品版を購入した場合は、ここを選択します。
- **体験版として試用**: 本製品の無料体験版を利用する場合は、ここを選択します。なお、体験版を利用するには、氏名とメールアドレスの入力が必要です。入力されたメールアドレスには、アクセスデータが送付されるので、必ず有効なメールアドレスを入力してください。

ステップ 4

インストール中に**ユーザー認証**を行い、プログラムの機能をすべて使用できるようにします。

- **レジストレーション番号を登録**: 製品を新規購入された方は、ここを選択し、購入製品のレジストレーション番号を入力してください。パッケージ版を購入された場合は、レジストレーション番号は同梱の用紙に記載されています。ダウンロード版を購入された場合は、レジストレーション番号はメールで送信されています。

  レジストレーション番号を入力して、製品が正常に認証されると、更新ファイルをロードできるようになります。複数台版やライセンスの移行で必要になるアクセスデータは、認証後に G Data から送付されるメールに記載されています。アクセスデータは厳重に保管してください。

  入力したレジストレーション番号で認証できない場合は、まず入力ミスの可能性がないか確認してください。更に問題が解決できない場合は、ユーザーサポートにお問い合わせください。

- **アクセスデータを入力**: アクセスデータ（ユーザー名とパスワード）を使って、認証します。本製品を再インストールしたり、ライセンス権限を他のコンピュータから移行した場合は、ここを選択してアクセスデータを入力してください。

  アクセスデータは初回認証（レジストレーション番号を入力）後に G Data から送付されたメールに記載されています。製品には同梱されていません。

  アクセスデータを紛失したり忘れた場合は、**アクセスデータを紛失した場合**をクリックしてください。ブラウザが自動的に起動して G Data のサポートページが開きます。サポートページに記載されている手順に沿って手続きをし、アクセスデータを再確認してください。※アクセスデータの再確認では、レジストレーション番号が必要です。またアクティベーション時に登録から、メールアドレスを変更した場合は、ユーザーサポートへお問い合わせください。

  ※複数台版を購入した場合で、1台目のコンピュータを登録し、2台目以降のコンピュータにインストールする場合は、この項目を選択し1台目の登録で発行されたアクセスデータを入力してください。

- **後で認証を行う**: 後で製品を認証する場合は、ここを選択します。インストール後はできるだけ早く認証の手続きをしてください。インストール後の認証方法は、更新の実行するか、**設定**アイコンをクリックして、**アンチウイルス**の**更新**領域から可能です。

  ウイルス対策ソフトは、定期的な更新を行うことでコンピュータの保護を実現します。認証しない状態でプログラムを利用し続けると、コンピュータを適切に保護できません。

ステップ 5

インストール後にコンピュータを再起動する必要がある場合があります。その場合は、再起動後に本製品の機能が利用できるようになります。

インストールの起動画面が自動的に表示されない場合
Windowsの自動再生機能が無効になっているため、CD/DVD、USBメモリから本製品のインストール画面が自動的に起動できない可能性があります。

- 自動再生の画面が表示される場合は、**AUTOSTRT.EXE の実行**をクリックしてください。

- 自動再生の画面が開かない場合は、Windows Explorerから本製品を探して、Setup もしくは Setup.exe をダブルクリックしてください。

これで、本製品のインストール画面が表示されインストールを開始できるようになります。

インストール後

G Data ショートカット: 左のアイコンがデスクトップ上に作成されます。本製品のインターフェースを開くには、このアイコンをダブルクリックします。セキュリティセンターの利用方法については、セキュリティセンターに詳しく記載しています。

G Data アイコン: ユーザーの操作が必要になると、タスクバーのG Data アイコンからお知らせします。その他の情報は、G Data アイコンの項を参照してください。

クイックスキャン: ファイルやフォルダで簡単なウイルスチェックをする場合は、プログラム画面を起動する必要はありません。対象の上で右クリックし、**ウイルススキャン**を選択すると、スキャンが実行されます。

G Data シュレッダー: インストールでシュレッダーを選択すると、デスクトップ上にシュレッダーアイコンが作成されます。シュレッダーを使ってファイルを完全に削除するには、ファイルをシュレッダーのアイコン上に移動するか、ファイルの上で右クリックして、シュレッダーを選択します。一旦シュレッダーでファイルを削除すると、ファイルは復元不可能になります。※シュレッダー機能は、**G Data アンチウイルス**には含まれていません。

本製品をインストールしてコンピュータを再起動した際に、Windows が起動しない場合: まずCD/DVDドライブに本製品CDが挿入されたままではないか確認してください。本製品CDは、ブートスキャン機能を搭載しているので、コンピュータの設定によっては、Windows 起動前にブートCD が起動している可能性があります。製品CDがCD/DVDドライブに挿入されていた場合は、CDを取り出し、コンピュータを再起動してください。Windows が通常通りに起動します。

ブートスキャンに関する詳細は、**ブートスキャンの流れ**の項を参照してください。

セキュリティセンター

本製品を起動すると立ち上がるセキュリティセンター画面では、各機能のステータスを確認したり、操作を実行できます。

※画面はトータルプロテクションのものです。

セキュリティステータスのアイコンを使うと、ボタン操作ひとつだけで、コンピュータの保護状況を簡単に改善できます。

「対策」ボタンでは、ボタン操作１つだけで、コンピュータを守るための対策が提案されます。コンピュータの保護が完全に改善されると、対策ボタンは無効になります。セキュリティステータスが再び緑色に戻るまで、対策を順に選択し、保護レベルを改善してください。セキュリティステータスが緑色になると、コンピュータの保護が最新の状態になっていることを意味しています。

ステータス情報には、次のようなマークがあります。

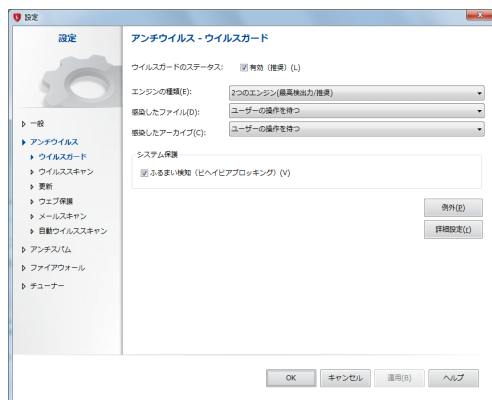
緑色のチェックマーク＝すべて良好（システムは保護されています）

赤色のマーク＝今すぐに改善が必要（システムが危険にさらされている可能性があります）

黄色のマーク＝近いうちに改善が必要

灰色のマーク＝このセキュリティ機能は無効

セキュリティセンター画面の右上に配置されているボタンからは、次のような操作ができます。

設定: 各プログラムの様々な設定を確認したり、変更したりできます。

詳細は設定の項を参照してください。

設定の隣にある**その他**をクリックすると、次の機能が利用できます。

ヘルプ: プログラムに関するヘルプファイルを呼び出します。ヘルプファイルはF1ボタンから呼び出すことも可能です。

ログ: ワクチン更新やウイルススキャンなど実行した操作に関するログを表示します。

ブートCD を作成: ブートCDは、感染済みのコンピュータからウイルスを駆除するには大変効果的です。特に本製品をインストールする前に、ウイルス対策ソフトをインストールしていなかったコンピュータには、ブートスキャンをお勧めします。ブートCD の作成方法や使用方法は、ブートスキャンの流れを参照してください。

ブートCDの作成機能が見つからない場合: この機能がインストールされていない可能性があります。製品CDもしくはセットアップを起動し、ダイアログに従って、**ブートCDを作成**を追加してください。

プログラムの更新: プログラム更新が利用できる場合は、ここからプログラムファイルを更新できます。

インターネット更新ができない場合は、**更新**の項を参照してください。

情報: プログラムのバージョン情報を表示します。バージョン番号は、ユーザーサポートへの問い合わせ時に必要になることがあります。

ライセンス

ワクチン更新が利用できるライセンスの有効期限を確認できます。

ウイルス対策ソフトにおいて、更新は非常に重要です。インターネット更新は必ず定期的に実行し、製品を常に最新の状態に保つように心がけてください。本製品はお手元のライセンスの有効期間が切れる前に、自動的にライセンス延長についてお知らせします。ライセンスの延長は、以下の手順で簡単に手続きできます。

ライセンスの有効期間が切れた場合

ライセンス期限が切れる数日前から、タスクバーにその旨を知らせるバルーンが表示されます。 このバルーンをクリックすると、ダイアログが開くので、ダイアログの説明に従い、簡単に更新をインターネット経由でできます。

CPU使用率

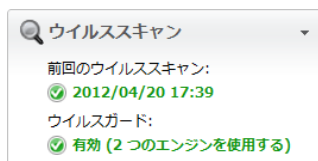
CPU使用率モニタでは、本製品の動作中にコンピュータに掛かっている負荷を表示します。上段が本製品のCPU使用率、下段はシステム全体のCPU利用率です。通常、ウイルススキャン中には負荷が高くなりますが、普段の負荷はほとんどありません。

初期設定では、ウイルススキャンがユーザーの作業の邪魔にならないように、コンピュータが使われていない状態にのみスキャンを行う、**アイドリングスキャン**機能が有効になっています。スクリーンセーバーのように動作しますので、ウイルススキャンの負荷により作業を妨げる事を防ぐ事ができます。

もし特定のアプリケーション（例: ビデオ編集プログラム）で CPU使用率が上がる場合には、そのアプリケーションをウイルスガードで例外設定すると改善する可能性があります。ウイルスガードの例外設定については、**ウイルスガード**の項を参照してください。

- **ウイルススキャン:** 定期的あるいは特定タイミングで、ハードディスクディスク等に含まれるシステム内にウイルスが潜んでいないかどうかをチェックします。
- **ウイルスガード:** ウイルスを常時監視するリアルタイムスキャン機能

ウイルススキャン

最後にウイルススキャンを実行した日時やウイルスガードの有効/無効など、ウイルススキャンに関する情報が表示されます。

前回のスキャン/アイドリングススキャン
前回コンピュータでウイルススキャンされた日時を表示します。ステータス情報が赤色で表示されている場合は、できるだけ早くウイルススキャンを実行してください。ウイルススキャンを今すぐに実行するには、ウイルススキャンの文字をクリックするとプルダウン表示される**「コンピュータをスキャン」**をクリックします。スキャンが完了すると表示色が緑色に変わります。

ウイルススキャンの詳細やウイルス感染が検出された場合の対処方法については、**ウイルススキャンの流れ**の項を参照してください。

アイドリングスキャンは、ウイルススキャンがユーザーの作業の邪魔にならないように、コンピュータが使われていない状態にのみ自動的に起動するスキャン機能です。アイドリングスキャン中にユーザーがコンピュータを利用すると、実行中のスキャンはすぐに休止状態となります。
アイドリングスキャンを次回の実行予定よりも先にを実行したい場合は、**アイドリングスキャンを実行**を選択してください。逆にアイドリングスキャン自体を使用したくない場合は、**アイドリングスキャンを無効にする**を選択してください。

アイドリングスキャンは初期設定では有効になっています。

アイドリングスキャンを無効にした場合は、**自動ウイルススキャン**を利用して定期的なスキャンを行う事をお勧めします。

ウイルスガード

ウイルスガードは常時有効にしておいてください。ウイルスガードを一旦無効にする場合は、ステータス情報をクリックするとプルダウン表示される**ウイルスガードを無効にする**をクリックするか、タスクバー上の G Data アイコン上で右クリックし、**ウイルスガードを無効にする**を選択します。

本製品には、**ウイルススキャン**と**ウイルスガード**という2種類の性質の異なった保護方法が搭載されています。

ウイルスガードとは
ウイルスを常時監視するリアルタイムスキャン機能で、書き込みおよび読み取り処理を監視します。あるプログラムが不正な機能を実行したり、不正ファイルを拡散しようとすると、ウイルスガードがこれを防ぎます。ウイルスガードは最も重要なウイルス対策の１つです。常に有効にしておいてください。

ウイルススキャンとは
補助的なウイルス保護機能で、オンデマンドスキャンとも呼ばれます。この機能はシステム内にウイルスが潜んでいないかどうかをチェックします。ウイルススキャンは、本製品をインストールする前や、ウイルスガードを無効にしていた間にシステムに感染していたウイルスなどを検出できます。コンピュータを利用しない時などに、定期的かつ自動的にウイルススキャンを実行することをお勧めします。

プルダウンメニュー

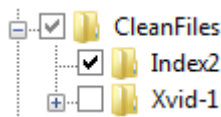
ウイルススキャンの上でクリックすると、操作一覧がプルダウン表示され、ここから操作を直接実行できます。

コンピュータをスキャン: ウイルス感染の疑いがある場合など、スケジュールスキャンとは関係なく、今すぐにコンピュータをスキャンする必要がある時は、ここをクリックします。クリック後は、ただちにスキャンが開始されます。**ウイルススキャンの流れ**の項も参照してください。

メモリおよびスタートアップをスキャン: 実行中のすべてのプロセスに対して、プログラムファイル および DLL（プログラムライブラリ）をスキャンします。不正プログラムが見つかった場合は、**メモリ**と**スタートアップ領域**から不正プログラムをすぐに除去します。このスキャンは比較的短時間で完了できるため、自動ウイルススキャンなどと一緒に定期的に実行することをお勧めします。

※この機能は、保存データの定期的なウイルススキャンに代わるものではなく、それを補完するものです。

フォルダ/ファイルをスキャン: 選択したドライブ、フォルダ、またはファイルがウイルスに感染していないか調べます。この操作をクリックすると、フォルダとファイルの一覧が表示されます。個々のファイルにターゲットを絞ってスキャンしたり、フォルダ全体のウイルススキャンを行うことができます。

フォルダツリーでは、「+」をクリックするとそのフォルダが展開し、フォルダの内容がファイルビューに表示されます。ウイルススキャンは、チェックボックスにチェックが入っているフォルダまたはファイルに対して、行われます。一部スキャンされないファイルがあるフォルダには、グレーのチェックマークが表示されます。

リムーバブルメディアをスキャン: CD/DVD-ROM、フロッピーディスク、メモリカード、USB メモリなどをスキャンします。この機能を選択すると、コンピュータに接続されているすべてのリムーバブルメディア（トレイに挿入済みのCD/DVD-ROM、メモリカード、または USB経由で接続中の外付けハードディスクやUSB メモリ）をスキャンします。ただし、本製品は書き込み不可のメディアに対してウイルス除去できません。スキャン結果にウイルス検出のログが作成されるだけですので、ご注意ください。

ルートキットをスキャン: ルートキットとは、従来のウイルス検出方法では検出が困難な不正プログラムです。この機能を使うと、ハードディスク内の全データすべてをスキャンすることなく、ターゲットをルートキットに絞ってスキャンします。

アイドリングスキャンを無効にする: アイドリングスキャンは、ウイルススキャンがユーザーの作業の邪魔にならないように、コンピュータが使われていない状態にのみ自動的に起動するスキャン機能です。アイドリングスキャン中にユーザーがコンピュータを利用すると、実行中のスキャンはすぐに休止状態となります。

アイドリングスキャンを無効に設定しても、コンピュータはウイルスガードによって常時保護されます。アイドリングスキャンは、オンデマンドのウイルススキャンを手動で開始した場合などに便利です。

ウイルスガードを無効にする: 必要に応じてウイルスガードを無効にしたり有効にしたりできます。大量のデータをハードディスク上のある場所から別の場所にコピーしたり、多くのメモリを必要とする演算プロセス（DVD のコピーなど）を実行する時には、ウイルスガードを無効にすることをお勧めします。

※ウイルスガードは、必要な時にだけ無効にしてください。また、ウイルスガードが無効に設定されている間は、できるだけインターネットには接続しないようにし、CD、DVD、メモリカードまたは USB メモリなどに保存されている、スキャンをしたことのないデータにはアクセスしないように注意してください。

隔離: 隔離領域では、感染ファイルは暗号化されて保存されます。これにより、検出されたウイルスによる被害は拡大を防止できます。詳細については、隔離でできることの項を参照してください。

設定: ウイルス保護の設定領域に移動します。詳細については、設定 - アンチウイルスの項を参照してください。

更新

ワクチン更新に関する情報が表示されます。

前回のワクチン更新

ここでは、最後にインターネットからワクチンをダウンロードした日時が表示されます。ステータス情報が赤色で表示される場合には、できるだけ近いうちに、ワクチン更新を実行してください。ワクチンを更新するには、表示されているステータス情報の上でクリックし、プルダウン表示される**ワクチンの更新**を選択します。

自動更新

ここには、次回のワクチン更新までの時間が表示されます。

> ワクチンとは
> ウイルスの特徴を検出するためデータが収められた、ウイルス対策ソフトのおいて非常に重要な要素のひとつです。ワクチンは常時更新されています。使用するワクチンのバージョンが古くなると、コンピュータの保護レベルが大幅に低下します。ワクチンは必ず定期的に更新しましょう。

プルダウンメニュー

更新の上でクリックすると、操作一覧がプルダウン表示され、ここから操作を直接実行できます。

ワクチンの更新: デフォルト設定では、ワクチンの自動更新が行われように設定されています。今すぐに更新を手動実行する場合は、ここをクリックします。

自動更新を無効にする: 自動更新を無効にする場合は、ここをクリックします。特種なケースを除いては、自動更新は常に有効にしておいてください。

設定: 更新の設定領域に移動します。詳細については、設定 - アンチウイルスの項を参照してください。

ウェブ保護

インターネット利用中の保護を提供する**ウェブ保護**の有効／無効を切り替えます。ウェブ経由での感染が増加している現在、ウェブ保護は感染防止のための重要な機能です。ウェブ機能を有効にすると、ウェブサイト経由の感染やフィッシング詐欺などの脅威から保護できます。

インターネット閲覧中にウェブサイトが本製品によって脅威として検出されると、サイトの閲覧はブロックされ、ブラウザ画面に警告が表示されます。

Windows 8 の Modern UI 用ブラウザ上でウェブ保護が動作した場合は、デスクトップを表示して検出されたウイルスへの対応を決定する必要があります。

プルダウンメニュー

ウェブ保護の上でクリックすると、操作一覧がプルダウン表示され、ここから操作を直接実行できます。

例外を設定: ウェブ保護は、不正コードが仕掛けられたウェブサイト、またはフィッシングなどの詐欺サイトからコンピュータを保護する機能です。

なお、ウェブ保護を有効にすると、安全なサイトであるにも関わらず、ウェブページが正しく表示されないことがあります。そのような場合は、このページのアドレスをホワイトリストに例外登録してください。これにより、ウェブ保護がブロックしていたページが閲覧できるようになります。詳細については、例外の項を参照してください。

ホワイトリスト: ユーザーが脅威ではないと判断したサイトで、ここに登録されたサイトに対するチェックは行われません。

ウェブ保護を無効にする: ウェブ保護を無効にすると、ウェブサイトのチェックが無効になるため、ウェブサイトから大量にデータをダウンロードする際などにダウンロード時間を省略できます。また、ウェブ保護が無効中の状態も、ウイルスガードがコンピュータを感染から守ります。しかし、例外的ケースを除いては、ウェブ保護は有効に設定することをお勧めします。

設定: ウェブ保護の設定領域に移動します。詳細については、設定 - ウェブ保護 の項を参照してください。

メール保護

メール送受信時のウイルスからコンピュータを保護する**メール保護**の有効／無効を切り替えます。メール保護機能は、送受信されるメールの内容や添付ファイルをスキャンし、ウイルス感染を防ぎます。ウイルスが検出された場合は添付ファイルを削除、もしくはウイルスの駆除を行います。

Microsoft Outlook には、専用プラグインがインストールされます。このプラグインは、メールスキャンで設定できる POP3/IMAP ベースの保護を提供し、これにより、Outlook 上でのウイルスチェックがより簡単にできるようになります。メールまたはフォルダのスキャンを実行するには、Outlook メニューバーの [ツール] > [フォルダのウイルスをスキャン] を選択します。

プルダウンメニュー

メール保護の上でクリックすると、操作一覧がプルダウン表示され、ここから操作を直接実行できます。

メール保護を無効にする: メールのスキャンを行いたいくない場合は、ここを選択してください。ただし、その場合はメール経由のセキュリティリスクが大きく増えますので、特別な場合を除いてメール保護は有効に設定しておくことをお勧めします。

設定: メール保護の設定領域に移動します。詳細については、設定 - メールスキャン の項を参照してください。

設定

プログラム画面を起動すると、画面右上に**設定**ボタンが配置されています。ここをクリックすると、本製品に搭載されている機能の設定項目を確認したり、変更したりできます。

一般

ここでは、簡易設定などを行えます。

セキュリティ / パフォーマンス
この画面では、コンピュータの性能に応じて簡易的にセキュリティ設定を最適化できます。下のメーターでは、それぞれの設定が及ぼすパフォーマンスやセキュリティ性能への影響を確認できます。まず簡単に動作の調整を行いたい、という場合にはこの機能を使用すると便利です。

- **エンジンの種類**: ウイルススキャンに使用するエンジンを選択します。G Dataには、2 種類の高性能ウイルス検索エンジンを搭載し、世界最高レベルのウイルス検出率を実現しています。通常は、**2つのエンジン（最高検出力/推奨）**に設定してください。もしコンピュータの処理速度に問題がある場合は、1種類のエンジンのみを使用することにより、パフォーマンスを改善することもできます。

アンチウイルス

ウイルス対策機能に関する様々な設定を確認したり、変更したりできます。

ウイルスガード
ウイルスガードの**設定**では、以下の設定が可能です。

- **ウイルスガードのステータス**: ウイルスガードの有効／無効を設定します。
- **エンジンの種類**: ウイルススキャンに使用するエンジンを選択します。G Dataには、2 種類の高性能ウイルス検索エンジンを搭載し、世界最高レベルのウイルス検出率を実現しています。通常は、**2つのエンジン（最高検出力/推奨）**に設定してください。もしコンピュータの処理速度に問題がある場合は、1種類のエンジンのみを使用することにより、パフォーマンスを改善することもできます。
- **感染したファイル**: 感染ファイルが検出された場合の処理方法を設定します。デフォルト設定では、感染ファイルの処理方法についてユーザーに確認が行われます。なお、データを最高セキュリティで保護するには、**ウイルス駆除（不可能な場合は隔離）**に設定します。
- **感染したアーカイブ**: **アーカイブファイル**（RAR、ZIP または PST などの拡張子を持つファイル）を通常ファイルと別扱いするかどうかを設定します。なお、アーカイブファイルを隔離すると、元に戻す場合にファイルが破損する場合があります。感染したアーカイブは、**ユーザーの操作を待つ**を選択し、検出の度に処理方法をユーザーに選択させることをお勧めします。
- **システム保護**
  ふるまい検知（ビヘイビアブロッキング）：コンピュータ上のWindows のレジストリやHOSTSファイルへのアクセスやネットワークアクティビティを監視します。ふるまい検知は、Windows のレジストリやHOSTSファイル へのアクセスやネットワークアクティビティを監視することにより、通常のウイルススキャンで検出できなかった典型的な不正プログラムの振舞いをするプロセスを検出します。

例外
ウイルスガードによるスキャンが不要なドライブ、ファイル、フォルダをスキャンの対象から除外する設定が可能です。例外を設定するには、以下の手順に沿って行います。

1. **「例外」**をクリックします。

2. **ウイルスガード用の例外設定**のダイアログ画面が開くので、**「新規作成」**をクリックします。

3 次の**例外設定**の画面で、次に除外する対象をドライブ、フォルダ、ファイルから選択します。

4 ドライブまたはフォルダを指定する場合は、対象を入力欄に直接入力、もしくは、「**...**」をクリックして対象を指定します。

ファイルを指定するには、完全なファイル名を入力します。ファイルを入力する際はワイルドカードを使用できます。

ワイルドカードの機能は次のとおりです。

- **疑問符 (?)**：任意の1文字に代わるワイルドカード
- **アスタリスク (*)**：文字列全体に代わるワイルドカード

例：　拡張子「**.sav**」のファイルをすべて対象に設定するには、「***.sav**」と入力します。連続性のある名前のファイル（text1.doc、text2.doc、text3.doc など）などを保護するには、「**text?.doc**」と入力します。

この手順を繰り返して例外設定行うことにより、自身の環境に適したウイルスガードのスキャンをカスタマイズできます。また、作成した例外設定は、**ウイルスガード用の例外設定**画面の**例外**で表示され、編集や削除の操作は、それぞれ「**編集**」と「**削除**」から可能です。

詳細設定

「**詳細設定**」からは、ウイルスガードが行うスキャンの詳細内容を確認したり、変更できます。

- **モード**: ファイルをスキャンするタイミングを、**読み込み/書き込み時にスキャン**、**読み込み時にスキャン**、もしくは**実行時にスキャン**から選択します。
- **ネットワークアクセスのスキャン**: ネットワークアクセスで不正プログラムをスキャンします。自身のコンピュータを、ネットワーク経由でウイルス対策がされていない第三者のコンピュータと接続する場合には、この機能を有効にしてください。コンピュータがネットワークに未接続で使用している環境では、この設定は有効にする必要はありません。ネットワーク上のすべてのコンピュータにウイルス対策ソフトがインストールされている場合にも、この設定は無効にしてください。有効にすると、重複スキャンが行われることがあり、動作速度の低下につながります。

- ヒューリスティック: ワクチンに情報がないウイルス特有の特徴をもつ新種ウイルスを検出します。この検出手法では、保護率を大幅に向上できますが、一方で、未感染ファイルを感染ファイルと判断することもあります。
- アーカイブのスキャン: アーカイブ（ZIP、RAR、またはPSTなどの拡張子を持つファイル）をスキャンします。アーカイブのスキャンには、多くの時間を要します。ウイルスガードが常時システムを監視している場合には、アーカイブを解凍する時にアーカイブ内のウイルスを検出するので、この機能は無効にしておいてください。使用頻度が低い容量の大きなアーカイブのスキャンによるコンピュータの処理速度低下を防止するには、スキャンするアーカイブのサイズを制限します。
- メールアーカイブのスキャン: メールアーカイブをスキャンします。なお、本製品は、メールの送受信する際にスキャンを実行しているので、通常はこの機能は無効にしていても問題はありません。メールアーカイブのスキャンは、アーカイブのサイズによっては数分間かかることがあります。
- システム起動時にシステム領域をスキャン: システム領域のスキャン実行タイミングをシステム起動時に設定します。この設定、もしくはメディアの変更時にシステム領域をスキャンのいずれかは常に有効にし、スキャン対象から除外しないでください。
- メディアの変更時にシステム領域をスキャン: システム領域のスキャン実行タイミングをメディアの変更時（新しい CD-ROM など）に設定します。この設定もしくはシステム起動時にシステム領域をスキャンのいずれかは常に有効にし、スキャン対象から除外しないでください。
- ダイヤラ/スパイウェア/アドウェア/リスクウェアのスキャン: ダイヤラ 、スパイウェア、アドウェア、リスクウェアなどの不正プログラムをチェックします。これらの不正プログラムは、勝手に高額なインターネット接続を確立したり、閲覧履歴やキーボードへの入力（パスワードなど）を盗みだしたりします。
- 新しいファイルと編集したファイルのみスキャン: この機能を有効にすると、以前スキャンしたことがあり、その際に安全と判断されたファイルのスキャンを省略します。スキャンの対象は、新規作成ファイルや変更されたファイルのみがスキャンされるようになり、スキャン速度を向上させることができます。

ウイルススキャン
ウイルススキャンに関する基礎的なプログラム設定を行います。

- **エンジンの種類**: ウイルススキャンに使用するエンジンを選択します。G Dataには、2 種類の高性能ウイルス検索エンジンを搭載し、世界最高レベルのウイルス検出率を実現しています。通常は、**2つのエンジン（最高検出力/推奨）**に設定してください。もしコンピュータの処理速度に問題がある場合は、1種類のエンジンのみを使用することにより、パフォーマンスを改善することもできます。
- **感染したファイル**: 感染ファイルが検出された場合の処理方法を設定します。デフォルト設定では、ウイルスが検出されるとウイルスと感染ファイルについてのログが残されます。最高セキュリティで保護するには、**ウイルス駆除（不可能な場合は隔離）**に設定します。
- **感染したアーカイブ**: **アーカイブファイル**（RAR、ZIP または PST などの拡張子を持つファイル）を通常ファイルと別扱いするかどうかを設定します。なお、アーカイブファイルを隔離すると、元に戻す場合にファイルが破損する場合があります。感染したアーカイブでは、 **ログを残すのみ**を選択し、検出の度に処理方法をあとから選択することをお勧めします。
- **高システム負荷時にはウイルススキャンを停止**: ユーザーがコンピュータを使用していない状態にだけ、スキャンを実行します。スキャン実行中にユーザーがコンピュータを再び使用すると、スキャンは中断されます。中断されたスキャンは、ユーザーがコンピュータを使用しない状態になった場合に再開されます。

例外
ウイルススキャンによるスキャンが不要なドライブ、ファイル、フォルダをスキャンの対象から除外する設定が可能です。例外を設定するには、以下の手順に沿って行います。

1. **「例外」**をクリックします。
2. **ウイルススキャン用の例外設定**のダイアログ画面が開くので、**「新規作成」**をクリックします。
3. 次の**例外設定**の画面で、除外する対象をドライブ、フォルダ、ファイルから選択します。

4 ドライブまたはフォルダを指定する場合は、対象を入力欄に直接入力、もしくは、「 ... 」をクリックして対象を指定します。

ファイルを指定するには、完全なファイル名を入力します。ファイルを入力する際はワイルドカードを使用できます。

ワイルドカードの機能は次のとおりです。

- **疑問符 (?)**：任意の1文字に代わるワイルドカード
- **アスタリスク (*)**：文字列全体に代わるワイルドカード

例：　拡張子「.sav」のファイルをすべて対象に設定するには、「*.sav」と入力します。連続性のある名前のファイル（text1.doc、text2.doc、text3.doc など）などを保護するには、「**text?.doc**」と入力します。

この手順を繰り返して例外設定行うことにより、自身の環境に適したウイルススキャンをカスタマイズできます。また、作成した例外設定は、**ウイルススキャン用の例外設定**画面の**例外**で表示され、編集や削除の操作は、それぞれ**「編集」**と**「削除」**から可能です。

アイドリングスキャンでも例外を有効にする: アイドリングスキャンは、ユーザーがコンピュータを利用しない時に自動的に起動するスキャン機能です。アイドリングスキャン中に、ユーザーが再び作業をはじめると、実行中のスキャンは中断されます。ユーザーはスキャンによるコンピュータ速度の低下に悩まされることはありません。ここではアイドリングスキャンでスキャン対象から除外するファイルやフォルダを指定します。

詳細設定

「詳細設定」からは、**ウイルススキャン**によるスキャンの詳細内容を確認したり、変更したりできます。

- **ファイルの種類**: ウイルススキャンの対象になるファイルタイプを指定します。**プログラムファイルとドキュメントのみ**を選択すると、速度優先でウイルススキャンします。

- **ヒューリスティック**: ウイルスデータベースに情報がないウイルス特有の特徴をもつ新種ウイルスを検出します。この検出手法では、保護率を大幅に向上できますが、一方で、未感染ファイルを感染ファイルと判断してしまうケースもあります。

- **アーカイブのスキャン**: アーカイブ（ZIP、RAR、またはPSTなどの拡張子を持つファイル）をスキャンします。アーカイブのスキャンには、多くの時間を要します。ウイルスガードが常時システムを監視している場合には、アーカイブを解凍する時にアーカイブ内のウイルスを検出するので、この機能は無効にしておいてください。使用頻度が低い容量の大きなアーカイブのスキャンによるコンピュータの処理速度低下を防止するには、スキャンするアーカイブのサイズを制限します。

- **メールアーカイブのスキャン**: メールアーカイブをスキャンします。

- **システム領域のスキャン**: システム領域をスキャンします。この設定は常に有効にしておいてください。

- **ダイヤラ/スパイウェア/アドウェア/リスクウェアのスキャン**: ダイヤラ 、スパイウェア、アドウェア、リスクウェアなどの不正プログラムをチェックします。これらの不正プログラムは、勝手に高額なインターネット接続を確立したり、閲覧履歴やキーボードへの入力（パスワードなど）を盗みだす恐れがあります。

- **ルートキットのスキャン**: 従来型のウイルス対策ソフトによる検出方法では検出が困難なルートキットをスキャンできます。

- **新しいファイルと編集したファイルのみスキャン**: この機能を有効にすると、以前スキャンしたことがあり、その際に安全と判断されたファイルのスキャンを省略します。スキャンの対象は、新規作成ファイルや変更されたファイルのみがスキャンされるようになり、スキャン速度を向上させることができます。

- **ログの作成**: ウイルススキャンのログを記録します。ログを閲覧するには、起動画面の右上の**その他機能**をクリックし、プルダウンで表示されるメニューからログを選択します。

更新
ワクチンやプログラム更新が機能しない場合には、この領域で設定を確認してください。更新を利用するには、有効な**アクセスデータ（ユーザー名とパスワード）**が入力されている必要があります。

アクセスデータは、本製品を認証した時に、登録先メールアドレスに送信されています。

本製品をインストールされた後、まだユーザー認証をされていない場合には、**「ユーザー認証（初回用）」**をクリックして認証手続きを行ってください。レジストレーション番号は表示された入力欄に入力します。

バージョン確認
この設定には、通常チェックを入れたままにしておきます。エンジンが破損したり、誤ってワクチンファイルを削除した場合などにのみ、この設定を無効にして更新をしてください。

自動的にワクチン更新を実行（推奨）
デフォルト設定の自動更新を利用しない場合にチェックを外します。長い期間ワクチンが更新されない場合、コンピュータの保護率が大きく損なわれますので、この設定の解除は特別な場合のみ行ってください。もし更新間隔が短すぎる場合は、必要に応じて実行頻度を調節してください。
実行頻度内の、毎日（インターネット接続時）、もしくは毎時（インターネット接続時）という設定は、コンピュータがインターネット接続中かどうかを判断し、インターネットに接続している場合のみ更新処理を行う設定です。これはコンピュータを外へ持ち出している場合などに適した設定で、不必要な処理を減らす事ができます。

ログを作成
ワクチン更新やウイルス検出などのログを記録します。ログを閲覧するには、起動画面の右上にある**その他の機能**をクリックし、プルダウンで表示されるメニューから**ログ**を選択してください。

ユーザー認証
この画面に発行されたアクセスデータを入力する事で、ワクチン更新等が利用できるようになります。複数台版を購入した場合で、2台目以降のコンピューターを使用する際は、1台目の登録で発行されたアクセスデータをここに入力することでワクチン更新等が利用できるようになります。

まだ本製品を登録していない場合は、ここから**レジストレーション番号**と**ユーザーデータ**を入力して認証を行うことができます。ボックス製品を購入された場合は、レジストレーション番号はユーザー登録用紙に記載されています。ダウンロード版を購入された場合は、メールで送信されています。

製品を認証するには、**「ユーザー認証（初回用）」**をクリックすると現れる画面に、**レジストレーション番号、姓名、メールアドレス（PC用）**を入力し、**「登録」**をクリックします。認証が正常に行われると、**「登録に成功しました。アクセスデータは自動的に本製品に登録され、メールでもアクセスデータが送信されます。」**というメッセージが表示されます。**「OK」**をクリックして、この画面を閉じます。

認証後は、ユーザー名とパスワードの入力欄に生成されたアクセスデータが自動的に入力されます。これで更新を実行できるようになります。

※登録されたメールアドレスにアクセスデータが送信されます。メールアドレス入力の際は、誤入力のないようにご注意ください。アクセスデータは、複数台版を購入され、2台目以降のPCを認証する場合や再インストールの際に必要です。

認証用の更新サーバーにログオンできない場合
ブラウザなどでインターネットに正常に接続されているか確認してください。ブラウザでインターネット閲覧できるにもかかわらず更新がロードできない場合は、プロキシサーバーに問題がある可能性があります。この場合は、**インターネット設定**をクリックしてください。

インターネット設定

プロキシサーバー を使用する環境では、**プロキシサーバーを使用**にチェックを入れてください。この設定は、インターネット更新が正常に機能しない場合にのみ変更します。プロキシサーバーの入力欄で入力する情報については、システム管理者またはインターネット接続プロバイダに確認してください。

> **プロキシサーバー**
> プロキシサーバーは、ネットワーク内に存在するPCの代理でインターネットへ接続するコンピュータです。インターネット更新が機能しない場合は、まずブラウザなどでインターネットに正常に接続されているか確認してください。

地域では、更新データのダウンロード先サーバーを選択します。ユーザーがコンピュータを使用している国／地域を選択します。日本国内で利用する場合は、デフォルト設定の**アジア（日本）**のままでご利用ください。

ウェブ保護

ウェブ保護では次の設定が可能です。

- **インターネットコンテンツ（HTTP）のスキャン**: インターネット閲覧するだけで感染する危険がある、ウェブページ経由のウイルスをスキャンします。ユーザーが閲覧しようとしたコンテンツでウイルスを検出すると、そのコンテンツの実行をストップして、コンピュータを感染から守ります。なお、ウイルスが検出された場合、ウェブページは表示されません。この設定を有効にするには、**インターネットコンテンツ（HTTP）のスキャン**にチェックを入れます。

> **ウェブコンテンツのスキャンを無効にした場合**
> **ウイルスガード**は必ず有効にしてください。感染ファイルが実行されると、ウイルスガードがこれを検出します。
>
> 特定サイトを例外に設定するには、**例外**の項を参照してください。**「詳細設定」**からインターネットコンテンツ関連の設定を行うことができます。なお、例外設定は、Internet Explorer と Firefox の両ブラウザからは専用プラグイン経由で直接行うことができます。

- **フィッシング保護**: オンラインバンキング、オンラインショップ、ネットオークションの偽造サイトに誘導し、顧客データを盗むフィッシングサイトをブロックします。インターネットを閲覧するときは、フィッシング保護は常時有効にすることをお勧めします。
- **感染したウェブページのアドレスを送信**: プログラムによって危険と判断されたウェブページの情報が G Data に自動的に送信されます。なお、送信元が特定できるようなデータは送信されません。収集されたデータは、すべてのユーザーがインターネットをより安全に利用できるために役立てられます。
- **IM コンテンツの処理（ポート番号入力で Skype も処理可能）**: メッセンジャー経由での感染を防ぎます。アプリケーションがデフォルトのポート番号（5190）を使用していない場合には、**「詳細設定」**を押して、**サーバーポート番号**の欄に適切なポート番号を入力してください。
- **IMアプリケーションへの統合**: **Microsoft Messenger (バージョン4.7以降)** または **Trillian (バージョン3.0以降)** がインストールされている場合は、ここにチェックを入れることにより、疑わしいファイルをすぐにスキャンできるコマンドを右クリックメニューに追加できます。

例外
ウェブサイトを例外として設定するには、次の手順に沿って行います。

1. **「例外」** をクリックします。そうすると、**ウェブ保護用の例外設定**の画面が開きます。

   この画面では、ユーザーが安全と判定して登録したウェブページが表示されます。

2. 例外のウェブサイトを **ウェブ保護用例外**に追加するには、**「新規作成」** をクリックします。入力画面が開くので、URLの欄にウェブページのアドレス（例： www.gdata.co.jp）と、必要に応じて**説明**の欄に登録の理由などを入力します。

3. 「OK」をクリックすると、ウェブページが例外サイトとして追加され、ウェブ保護の対象から外されます。

例外に登録したウェブページの編集や編集は、登録した項目を選択し、編集の場合は**「編集」**を、削除の場合は**「削除」**をクリックします。

詳細設定
詳細設定では、ウェブ保護が監視する**サーバーポート番号**を設定します。デフォルト設定では、通常のインターネット閲覧に使用する 80 が設定されています。

- **ブラウザのタイムアウトを防止**: **インターネットコンテンツ（HTTP）のスキャン**にチェックを入れた場合、ウェブコンテンツをブラウザに表示する前に不正ルーチンのチェックが行われます。この処理はデータ量によっては処理時間がかかり、ブラウザが表示データをすぐに受信できないため、エラーメッセージが表示されることがあります。**ブラウザのタイムアウトを防止**にチェックを入れると、このエラーメッセージが表示されず、コンテンツ全体のチェックが終了するとウェブページが通常どおり表示されるようになります。
- **ダウンロードの容量制限**: 指定した容量を超過したサイズのコンテンツで、**インターネットコンテンツ（HTTP）のスキャン**を中断するように設定します。この容量制限を利用すると、**インターネットコンテンツ（HTTP）のスキャン**によるインターネットの通信速度低下を回避できるます。なお、容量制限した場合は、ウイルスガードは必ず有効にしておいてください。

メールスキャン
メールスキャンは、送受信メールや添付ファイルにウイルスが混在していないかチェックする機能です。メールスキャンで検出した添付ファイルは削除したり、修復したりできます。

> Microsoft Outlook には、専用プラグインがインストールされます。このプラグインは、メールスキャンで設定できる POP3/IMAP ベースの保護を提供し、これにより、Outlook 上でのウイルスチェックがより簡単にできるようになります。メールまたはフォルダのスキャンを実行するには、Outlook メニューバーの [ツール] > [フォルダのウイルスをスキャン] を選択します。

受信メール
- **感染した場合**: 感染メールが検出された場合の処理方法を設定します。コンピュータ環境に応じて、最適な設定を選択してください。一般的には、**ウイルス駆除（不可能な場合は添付ファイル / メール本文を削除）**を推奨します。

- **受信メールのスキャン**: インターネット接続中に受信するすべてのメールに対して、ウイルススキャンを実行します。
- **感染メールへのレポート添付**: ウイルスが検出された場合、感染したメールの件名欄に**「ウイルス」**という警告を挿入します。また、メール本文の先頭に**「注意！このメールはウイルスに感染しています」**というメッセージ、ウイルスの名称、ウイルスの駆除または感染ファイルを修復したなどの情報を表示します。

送信メール

- **送信前のメールスキャン**: ウイルス添付メールの外部送信を防ぐために、送信前にメールをチェックします。この機能が有効な場合、ウイルス添付メールを送信しようとすると、**「メール [件名] には次のウイルスがあります: [ウイルス名]」**というメッセージが表示され、メールの送信はブロックされます。

スキャンオプション

- **エンジンの種類**: ウイルススキャンに使用するエンジンを選択します。G Data には、2 種類の**高性能ウイルス検索エンジン**を搭載し、世界最高レベルのウイルス検出率を実現しています。通常は**2つのエンジン（推奨）**に設定してください。もしコンピュータの処理速度に問題がある場合は、1種類のエンジンのみを使用することにより、パフォーマンスを改善することもできます。
- **アウトブレイクシールド**: パンデミック型のウイルス感染メールを常時監視してブロックするクラウド型機能、アウトブレイクシールド（OutbreakShield）を有効にします。アウトブレイクシールドは、ウイルスが初めて発見された時点から数十秒から数分内でウイルスメールを検出できます。

詳細設定

メールプログラムに**標準ポート**を割り当てていない場合には、メールの送受信に使用する**ポート**を**サーバーポート番号**の欄に入力してください。**「標準」**をクリックすると、自動的に標準のポート番号にリセットされます。複数のポートをスキャンさせたい場合は、コンマ（ , ）でそれぞれのポート番号を区切って入力してください。

Microsoft Outlook がインストールされているコンピュータでは、専用プラグインが自動的にインストールされます。この Outlook プラグインを使うと、Outlook 上で簡単な操作でメールスキャンができるようになります。スキャンを実行するには、スキャンする対象のメールまたはフォルダを選択し、Outlook のメニューバーから [ツール] > [フォルダのウイルスをスキャン] を選択してください。

受信メールはメールプログラムが実際にメールを受信するより先に処理するため、大量のメールを受信する場合や通信速度が遅い場合には、メールプログラムがエラーメッセージを表示することがあります。原因は、本製品がメール内のウイルスをスキャンして、メールプログラム側でのメール受信による遅延が発生するためです。**メールクライアントのタイムアウトを防止**にチェックを入れると、メールプログラムの前述のエラーが表示されなくなります。本製品がチェックするメールは、スキャンが終了次第、メールプログラムに引き渡されます。

自動ウイルススキャン
ユーザーがコンピュータを使用していない場合に自動的にスキャンが行われるアイドリングスキャン機能を設定したり、スキャン対象、スキャン実行日時や頻度、エンジンの種類などをカスタムしたスケジュールスキャンを設定できます。

自動ウイルススキャンの設定を作成するには
自動ウイルススキャン領域で、**「新規作成」**をクリックします。ダイアログ画面が開くのでまず名前を入力し、必要な項目を設定してください。例えば、ダウンロードしたファイルを毎日特定の時間にスキャンする場合は、**スキャン範囲**の**次のフォルダとファイルをスキャン**を選択し、**「選択」**ボタンから対象フォルダを選択します。次に **スケジュール**の**実行頻度**で**毎日**を選択、そして時間を設定して、**「OK」**をクリックすれば設定は完了です。

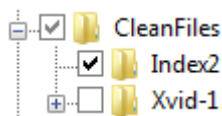
一般
新規作成する自動ウイルススキャンジョブに名前をつけます。

スキャン終了後にコンピュータの電源を切る（ユーザーがログインしていない場合）にチェックを入れると、スキャン後にコンピュータを自動的にシャットダウンします。

実行されるウイルススキャン処理の単位を**ジョブ**と呼びます。

スキャン範囲
ウイルススキャンを実行する対象を設定します。スキャンの対象は、**ローカルのハードディスクドライブ**、**メモリとスタートアップ**、**次のフォルダとファイルをスキャン**から選択できます。

次のフォルダとファイルをスキャンを選択した場合は、**「選択」**をクリックすると対象を指定します。

フォルダのツリー構造で「+」をクリックするとそのフォルダが展開し、フォルダの内容がファイルビューに表示されます。本製品は、チェックが入っているフォルダまたはファイルをすべてスキャンします。スキャンされていないファイルがあるフォルダは、グレーでチェックされています。

スケジュール
ジョブを実行するタイミングを設定します。実行のタイミングは、**実行頻度**と**時間**を組み合わせて設定します。**実行頻度**で**システム起動時**を選択した場合は、**時間**は非表示となります。

- **スケジュール実行後にコンピュータの電源が切れていた場合、次回の起動時にジョブを実行**: コンピュータを起動していなかったため実行できなかったスキャンジョブを、コンピュータの次回起動した時に自動的に実行します。
- **バッテリモードでは実行しない**: ノートパソコン用の設定です。バッテリー駆動時はスキャンジョブを実行せずに、AC電源での駆動時にスキャンジョブを実行します。

スキャン設定
自動ウイルススキャン用のスキャン設定について定義します。

- **エンジンの種類**: ウイルススキャンに使用するエンジンを選択します。G Dataには、2 種類の高性能ウイルス検索エンジンを搭載し、世界最高レベルのウイルス検出率を実現しています。通常は、**2つのエンジン（最高検出力/推奨）**に設定してください。もしコンピュータの処理速度に問題がある場合は、1種類のエンジンのみを使用することにより、パフォーマンスを改善することもできます。

- **感染したファイル**: 感染ファイルが検出された場合の処理方法を設定します。デフォルト設定では、ウイルスが検出されるとウイルスと感染ファイルについてのログが残されます。最高セキュリティで保護するには、**ウイルス駆除（不可能な場合は隔離）**に設定します。

- **感染したアーカイブ**: アーカイブファイル（RAR、ZIP または PST などの拡張子を持つファイル）を通常ファイルと別扱いするかどうかを設定します。なお、アーカイブファイルを隔離すると、元に戻す場合にファイルが破損する場合があります。感染したアーカイブは、**ログを残すのみ**を選択し、検出の度に処理方法をユーザーが選択することをお勧めします。

「詳細設定」からは実行するスキャンの詳細設定を編集したり、確認できます。

- **ファイルの種類**: スキャン対象とするファイルの種類を選択します。

- **ヒューリスティック**: ワクチンに情報がないウイルス特有の特徴をもつ新種ウイルスを検出します。この検出手法では、保護率を大幅に向上できますが、一方で、感染していないファイルを感染ファイルと判断してしまうケースもあります。

- **アーカイブのスキャン**: アーカイブ（ZIP、RAR、またはPSTなどの拡張子を持つファイル）をスキャンします。アーカイブのスキャンには、多くの時間を要します。ウイルスガードが常時システムを監視している場合には、アーカイブを解凍する時にアーカイブ内のウイルスを検出するので、この機能は無効にしておいてください。使用頻度が低い容量の大きなアーカイブのスキャンによるコンピュータの処理速度低下を防止するには、スキャンするアーカイブのサイズを制限します。

- **メールアーカイブのスキャン**: メールアーカイブをスキャンします。

- **システム領域のスキャン**: システム領域をスキャンします。この設定は常に有効にしておいてください。
- **ダイヤラ/スパイウェア/アドウェア/リスクウェアのスキャン**: ダイヤラ 、スパイウェア、アドウェア、リスクウェアなどの不正プログラムをチェックします。これらの不正プログラムは、勝手に高額なインターネット接続を確立したり、閲覧履歴やキーボードへの入力（パスワードなど）を盗みだしたりする恐れがあります。
- **ルートキットのスキャン**: 従来型のウイルス対策ソフトによる検出方法では検出が困難なルートキットをスキャンできます。
- **ログの作成**: ウイルス検出のログを記録します。ログを閲覧するには、起動画面の右上の**「その他」**をクリックし、プルダウンで表示されるメニューからログを選択してください。

ユーザーアカウント
コンピュータがネットワークに接続されている環境で、接続先もスキャン対象とする場合は、接続先へのアクセス権が必要となります。アクセスに必要な**ユーザー名**、**パスワード**、**ドメイン**を入力してください。

ヒント集

本製品を利用する上での重要なヒントをまとめました。

ブートスキャンの流れ

ブートスキャンは、本製品をインストールする前からコンピュータに感染し、本製品のインストールを妨害する可能性のあるウイルスの駆除をするのに役立ちます。本製品には、Windows 起動前にスキャンを実行できるブートスキャン機能が搭載されています。

ブートとは
コンピュータの電源を入れると、通常は自動的に Windows OS が起動します。このプロセスを「ブート」と呼びます。しかし、Windows OS の代わりに別のプログラムを自動的に起動させることができます。コンピュータで Windows が起動する前にウイルススキャンできるように、本製品では Windows バージョン以外に、ブート可能なバージョンが用意されています。

ブートスキャンを中断するには
再起動後に通常の Windows 起動画面が表示されない場合は、矢印キーを使って、**Microsoft Windows** を選択し、**Enterキー**を押します。そうすると、Windows が通常とおり起動します。

ブートスキャンを実行するには、以下の手順に沿って行ってください。

1a **CD版 でのブートスキャン：** **製品CD** を使用してコンピュータをブートします。**製品CD** をCDトレイに挿入します。表示された起動ウインドウで、**「キャンセル」** をクリックし、コンピュータをシャットダウンします。

1b **ダウンロード版製品でのブートスキャン：** **本製品のプログラムグループ（スタート > プログラム > G Data）**から**G Data ブートCD を作成**を選択して、新しいブートCD を作成します。

作成が完了したら、作成したブートCD をCDトレイに挿入して、コンピュータをシャットダウンします。

※ブートCDの挿入後に起動画面が表示された場合は、**「キャンセル」**をクリックしてコンピュータをシャットダウンします。

※Windows XP 上では、ブートCDの作成時に**「IMAPI 2.x がインストールされていません」**というメッセージが表示されることがあります。これは、データをメディアにコピーするために必要な Microsoft の更新です。Microsoftのサイトからダウンロードしてインストールしてください。

1c **USB版でのブートスキャン:** USBメモリから直接ブートスキャンできます。ただしこのブートスキャンを実行するには、コンピュータがUSBメモリからブートできる状態でなければなりません。**製品USBメモリ** をコンピュータのUSBポートに差し込みます。表示された起動ウインドウで **「キャンセル」**をクリックし、コンピュータをシャットダウンします。

手順 1 （a, b, c）の後は、ブートスキャンの手順は各パターン共通で次のとおりです。

2 コンピュータを再起動します。**G Data ブートスキャン**のスタートメニューが表示されます。

3 矢印キーで **G Data ブートCD** を選択し、**Enter** キーで確定します。そうすると、自動的に Linux OS が起動し、ブートスキャン用画面が表示されます。

プログラム画面が正常に表示されない場合には、コンピュータを再起動して **G Data BootCD - Alternative** を選択してください。

4 **ワクチン**を更新するよう促されます。

バックアップが利用できる製品では、ここからバックアップの復元を開始することができます。

5 **「はい」**をクリックして更新を実行してください。インターネットを介してデータが更新されると、**「更新できました」**というメッセージが表示されます。**「閉じる」**をクリックして更新画面を閉じます。

自動インターネット更新機能は、IP アドレスを自動割当機能（DHCP）を持つルータを使用している場合にのみ、利用できます。インターネット更新が利用できなくても、古いワクチンを利用して、ブートスキャンを実行できます。ただし、この場合には、本製品のインストール後できるだけ早いうちに、更新したワクチンを使って、ブートスキャンを実行してください。

6 プログラムの画面が表示されます。**「コンピュータをスキャン」**をクリックすると、スキャンが開始されます。

7 **ウイルスが検出されたら**、本製品が提案する処理方法から適当なものを選択して、ウイルス駆除を行ってください。ウイルスを駆除できたら、オリジナルファイルが再び使用可能な状態になります。

なお、ファイルがシステムファイルや重要なファイルと思われる場合は、削除しないことをお勧めします。※削除を選択する場合は、対象のファイルが削除されてもシステムに問題を引起さないことを確かめてから、操作を実行してください。

8 ウイルススキャンが完了すると、画面右上の X マークをクリックして、終了してください。

9 CD ドライブのトレイが開いたら、**製品CD** を取り出します。（**USB メモリ** を使用してブートスキャンしている場合は、コンピュータのUSBスロットに差し込まれているUSBメモリを抜きます。）

10 コンピュータを再起動し、通常通り Windows OS を起動します。

コンピュータを CD-ROM からブートできない場合

コンピュータを CD/DVD-ROM からブートできない場合、まずこのオプションを設定する必要があります。この設定は、BIOS と呼ばれる Windows OS の前に自動的に起動するシステム内で行います。BIOS に変更を加える手順は次のとおりです。

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. コンピュータを起動します。通常 BIOS 設定を行うには、コンピュータが立ち上がる（= ブート）時に **Delete** キー（F2 キーまたは F10 キーの場合もあります）を押します。

3. BIOS の各設定項目をどのように変更するかはコンピュータによってさまざまですので、コンピュータの取扱説明書をお読みください。変更後のブート順を CD/DVD-ROM: C: にします。したがって、CD/DVD-ROM ドライブが [1st Boot Device] （第 1 ブートデバイス）となり、Windows OS がインストールされているハードディスクパーティションは 2nd Boot Device （第 2 ブートデバイス）になります。
4. 変更を保存して、コンピュータを再起動します。これでブートスキャンできる状態になりました。

コンピュータを USBメモリ からブートできない場合

コンピュータを自動的に USB メモリからブートできない場合には、以下のどちらかの手順に従ってください。

手順 1 （推奨）

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. 製品USBメモリ をコンピュータの空いている**USBポート**に差し込みます。
3. コンピュータを起動します。
4. ブート時に、**ブートメニュー表示用のキー**（機種によって異なるので、コンピュータの説明書を確認ください）を押して、ブートメニューを開きます。
5. ここで、挿入したUSBメモリを選択し、**Enter** キーを押します。
6. これでUSBメモリから起動します。

手順 2

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. 製品USBメモリ をコンピュータの空いている**USBポート**に差し込みます。
3. コンピュータを起動します。
4. ブート時に **F2** キーを押して、BIOS セットアップ画面を開きます。
5. BIOS 画面のメニューバーで **Boot** を選択します。メニュー項目を選択するには、左右矢印キーでカーソルを移動します。選択項目にカーソルを合わせ、**Enter** キーを押します。

6. ここで、上下矢印キーで **Hard disc drives** を選択します。選択項目にカーソルを合わせ、Enter キーを押します。
7. そして **USB** を選択すると、**1st Drive = USB** が一番上にきます（矢印キーでカーソル移動、Enter キーで選択）。
8. **F10** キーを押して変更を保存し、BIOS セットアップ画面を閉じます。これでネットブックが USB メモリからブートできる状態になりました。
9. コンピュータを**再起動**します。これでコンピュータのブートスキャンを実行できます。

G Data アイコン

本製品の保護機能が有効に設定されているかどうかは、タスクバー上の G Data アイコンで確認できます。

このアイコンが表示されている時は、G Data によるセキュリティ保護が有効で、コンピュータが適切に保護されていることを意味しています。

警告マーク付きのアイコンが表示される時には、セキュリティ保護が有効になっていないことを意味しています。このアイコンは、ウイルスガードを無効にしたり、セキュリティ保護に問題がある場合に表示されます。

このアイコンが表示されている時は、本製品がインターネットから更新ファイルをダウンロードしています。

G Data アイコン上で右クリックをすると、右クリックメニューが表示されます。右クリックメニューからは、ユーザーがよく使用する操作が選択できます。

次のような操作が選択できます。

- **G Data （製品名） を起動**: 本製品プログラムのセキュリティセンターを呼び出します。セキュリティセンターに関する詳細は、セキュリティセンターを参照してください。

- **ウイルスガードを無効にする**: ウイルスガードの有効／無効を切り替えます。大容量のファイルをコピーしたりする際にウイルスガードを無効にすると処理がより高速に行われますが、ウイルスガードを無効にする期間は最小限に抑えてください。またウイルスガードが無効な間は、インターネットやスキャン未実行のメディアと接続しないようにしてください。

- **ファイアウォールを無効にする**: ファイアウォールが搭載されている製品では、右クリックメニューからファイアウォールの有効／無効を切り替えることができます。インターネット接続環境では、ファイアウォールを無効にした後も、コンピュータは引き続きインターネットに接続され、外部からの攻撃から保護されません。ファイアウォールを無効にする際は注意してください。

- **オートパイロットを有効にする**: ファイアウォールのオートパイロット機能の有効／無効を切り替えます。オートパイロットを無効にすると、ネットワーク接続についてユーザーへ確認が行われるようになります。通常はオートパイロットは有効にした状態で利用することをお勧めします。

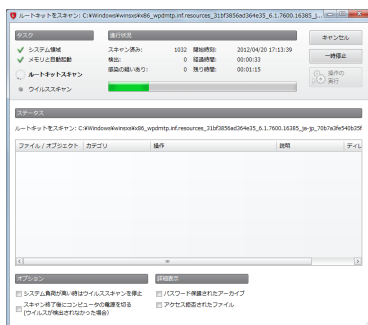
- **ワクチンを更新**: 今すぐにワクチン更新を手動実行します。コンピュータの適切な保護には、ワクチン更新は非常に重要です。ワクチン更新は、通常は自動更新に設定しておいてください。インターネット更新に関する詳細は、更新の項を参照してください。

- **統計情報**: メール、ウェブ、ウイルスガードなどのスキャン統計を確認できます。

ウイルススキャンの流れ

ウイルススキャンは、コンピュータ上のマルウェアをスキャンする機能です。ウイルススキャン中にウイルスが検出されると、検出されたウイルスへの対処方法を選択できます。

1. ウイルススキャンを開始します。ウイルススキャンの開始方法は、ウイルススキャンの項を参照してください。

2. コンピュータ上でスキャンが始まると、スキャンのステータス情報を表示する画面が開きます。

画面上部のステータス表示バーには、スキャンの進捗状況が表示されます。ウイルススキャンのプロセスに関する設定は、スキャン中に行うことができます。設定できる項目は次のとおりです。

- **システム負荷が高い時はウイルススキャンを停止**: ユーザーがコンピュータで作業を行っている間は、ウイルススキャンを自動的に停止します。
- **スキャン終了後にコンピュータの電源を切る**: ウイルススキャン終了後に、コンピュータが自動的にシャットダウンします。

- **パスワード保護されたアーカイブ**: アーカイブがパスワードで保護されている場合、このアーカイブはスキャンされません。ここにチェックを入れると、スキャンできなかったパスワード保護されたアーカイブを表示します。これらのアーカイブにウイルスが潜んでいたとしていても、解凍しない限り、ウイルスがシステムに感染する可能性はありません。

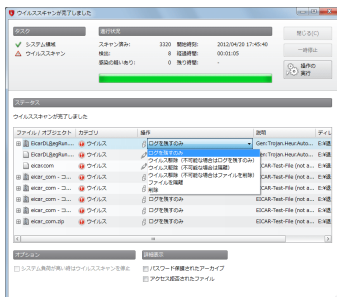
- **アクセス拒否されたファイル**: アプリケーション自身の動作のために使用する Windows ファイルは、そのアプリケーションの実行中はスキャンできません。スキャン実行中は、可能な限り、他のプログラムを実行しないようにしてください。ここにチェックを入れると、スキャンできなかったデータが表示されます。

3a ウイルススキャン結果が画面に表示されます。ウイルスが検出されなければ、**「閉じる」**をクリックして画面を閉じます。

3b **ウイルスが検出された場合**は、**「操作の実行」**をクリックして感染ファイルの処理を行います。

デフォルト設定では、感染ファイルからウイルスを駆除します。ウイルスを駆除したファイルは再び普通に使用してもコンピュータに支障をきたしません。

駆除できない場合には、ファイルは隔離領域に移動されます。隔離されたファイルは、暗号化して保存されるので、コンピュータに問題を引起すことはありません。この感染ファイルが必要にな場合は、隔離領域から元の場所に戻して使用できます。

3c 感染ファイルやオブジェクトが、必要か不要がを判別できる場合には、スキャン結果 1 件ごとに操作を実行することもできます。

スキャン結果一覧の**「操作」**で、感染ファイル 1 件ごとに処理方法を決めます。

- **ログを残すのみ**: 感染したファイルを**ログ**として記録します。感染ファイルのウイルス駆除やファイル削除はされません。※ウイルスをログに残すだけの場合、ウイルスは活動を続けるため危険です。
- **ウイルス駆除（不可能な場合はログを残すのみ）**: 感染ファイルからウイルスを駆除できない場合には、ファイルを検出時のままの状態でログに残し、このログを基に後で処理方法を決めることができます。※ウイルスをログに残すだけの場合、ウイルスは活動を続けるため危険です。
- **ウイルス駆除（不可能な場合は隔離）**: 感染ファイルからウイルスを駆除できない場合には、ファイルを検出時のままの状態でログに残し、**隔離**します（推奨設定）。隔離に関する詳細は、**隔離でできること**を参照してください。
- **ウイルス駆除（不可能な場合はファイルを削除）**: 感染ファイルからウイルスを駆除できなかった場合は、ファイルを削除します。この処理方法は、コンピュータ上に重要なデータが無い場合にのみ選択してください。※感染ファイルを完全に削除すると、場合によっては、Windows の動作に影響を与える可能性があります。対象のファイルが、削除しても問題ないファイルの時にのみ、選択してください。
- **ファイルを隔離**: 感染ファイルを暗号化して、**隔離**領域に移動します。隔離領域に移動した感染ファイルは、後で修正できるように暗号化して保管され、有害な活動ができないように暗号化されます。隔離に関する詳細は、**隔離でできること**を参照してください。
- **削除**: ファイルを削除します。※感染ファイルを完全に削除すると、場合によっては、Windows の動作に影響を与える可能性があります。対象のファイルが、削除しても問題ないファイルの時にのみ、選択してください。

「操作を実行」をクリックすると、ウイルス検出のたびに、ユーザーが設定した処理が行われます。

4 スキャン終了後は、感染ファイルのコピーを G Data に送信できます。コピーを送信すると、ご利用の製品の更なる品質向上に役立つので、できるだけ送信するようにしてください。

感染ファイルの送信は、飛ばすことも可能です。今後感染が見つかった場合で、この画面が今後表示されないように設定することもできます。

ウイルスが検出された時の対応

ウイルスまたは他の不正プログラムが発見された場合、感染ファイルを以下の方法で処理します。

- **ログを残すのみ**: 感染したファイルを**ログ**として記録します。感染ファイルのウイルス駆除やファイル削除はされません。※ウイルスをログに残すだけの場合、ウイルスは活動を続けるため危険です。
- **ウイルス駆除（不可能な場合はログを残すのみ）**：感染ファイルからウイルスを駆除できない場合には、ファイルを検出時のままの状態でログに残し、このログを基に後で処理方法を決めることができます。※ウイルスをログに残すだけの場合、ウイルスは活動を続けるため危険です。
- **ウイルス駆除（不可能な場合は隔離）**：感染ファイルからウイルスを駆除できない場合には、ファイルを検出時のままの状態でログに残し、**隔離**します（推奨設定）。隔離に関する詳細は、**隔離でできること**を参照してください。
- **ウイルス駆除（不可能な場合はファイルを削除）**：感染ファイルからウイルスを駆除できなかった場合は、ファイルを削除します。この処理方法は、コンピュータ上に重要なデータが無い場合にのみ選択してください。※感染ファイルを完全に削除すると、場合によっては、Windows の動作に影響を与える可能性があります。対象のファイルが、削除しても問題ないファイルの時にのみ、選択してください。
- **ファイルを隔離**: 感染ファイルを暗号化して、**隔離**領域に移動します。隔離領域に移動した感染ファイルは、後で修正できるように暗号化して保管され、有害な活動ができないように暗号化されます。隔離に関する詳細は、**隔離でできること**を参照してください。
- **削除**: ファイルを削除します。※感染ファイルを完全に削除すると、場合によっては、Windows の動作に影響を与える可能性があります。対象のファイルが、削除しても問題ないファイルの時にのみ、選択してください。

  ※メールの受信トレイ用のアーカイブは隔離しないでください。受信トレイのアーカイブが隔離されると、メールプログラムはメールデータにアクセスできなくなり、メールプログラムは適切に機能しなくなります。

ウイルススキャンで「not-a-virus」が表示される

「not-a-virus」 と表示されるファイルは、ファイル自身は不正機能を持っていませんが、ある状況においては攻撃者によって不正利用され、コンピュータに危害を加えられる可能性があるアプリケーションです。

not-a-virus カテゴリには、キー配列自動変更ツール、IRCクライアント、FTPサーバー、プロセス作成（または隠す）ツールなどあります。

隔離でできること

ウイルス検出時の処理方法の１つに**隔離**という処理方法があります。この操作を行うと、検出されたファイルが他のファイルに危害を及ぼさないように、コンピュータ上に作成された暗号化領域に保存されます。

隔離領域に移動したファイルは、検出された時の状態で保存され、隔離ファイルには次の操作が可能です。

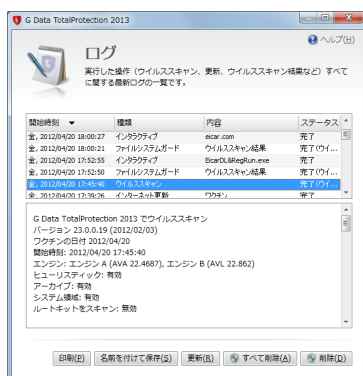
- **更新**: 隔離情報を更新します。隔離画面を開いてからかなり時間が経過して、他にもウイルスが検出された場合、それらを表示します。
- **送信**: 感染ファイルを G Data に送信します。感染ファイルが新種の不正ファイルである場合は、その後のワクチン開発に活用されます。ユーザーが送信した情報は匿名情報として処理されます。詳細は、マルウェアフィードバック を参照してください。
- **ウイルス駆除**: 感染ファイルから感染部分のみを駆除し、ファイルを元の場所に戻します。場合によっては、駆除はできない場合もあります。

- **元に戻す**: 隔離ファイルを元に戻します。この処理は例外ケースを除き利用しないでください。利用する場合は、コンピュータのネットワーク／インターネット接続を切断し、未感染データをバックアップするなどした上で、実行してください。

- **削除**: 感染ファイルが不要な場合は、隔離領域から削除できます。

ログ

ログ領域では本製品が作成したログが表示されます。

列見出しの **開始時刻**、**種類**、**内容** もしくは**ステータス**をクリックすると、ログを並び替えることができます。**「名前を付けて保存」**では、ログをテキストファイルに保存し、 **「印刷」**ではログを印刷できます。ログを削除するには、対象をマウスで選択してから、 **「削除」**ボタン（もしくはキーボードの**削除キー**）を押してください。

複数台用ライセンスを所有している場合

複数台用ライセンスをご購入いただくと、取得したライセンスと同数のコンピュータに 本製品をインストールして使用できます。1 台目のコンピュータへのインストールとインターネット更新が終了すると、メールでアクセスデータが送信されます。そして 2 台目のコンピュータにもソフトウェアをインストールする時には、G Data 更新サーバー に登録した時に発行されたユーザー名とパスワードを入力します。3 台目以降のコンピュータにもこの作業を繰り返します。

製品の初回登録時に発行されたインターネット更新用の**アクセスデータ**（ユーザー名とパスワード）を、すべての PC で使用してください。手順は以下のとおりです。

1 本製品を起動します。

2 セキュリティセンターで**更新**をクリックし、プルダウンメニューから **ワクチンの更新**をクリックします。

3 表示されるウィンドウに、G Data から送られてきたメールで送信されたアクセスデータを入力します。「OK」をクリックすると、更新ができるようになります。

ライセンスの期限が切れた場合

ライセンスの期限切れが近づくとポップアップのメッセージでお知らせします。このポップアップメッセージをクリックすると、ダイアログが開き、ここから更新の手続きを行うことができます。

更新手続きは、G Data ウェブサイトからも可能です。

コンピュータを買い替えたり、クリーンインストールした場合

コンピュータを買い換えたり、クリーンインストールした場合は、本製品をコンピュータにインストールし、初回登録時に G Data から送付されたアクセスデータを入力します。アクセスデータの入力は、インストールもしくは更新を参照してください。

ライセンスの移行には回数制限が設定されています。この回数を超えた場合は、更新期限が有効でも更新がロードできなくなりますので、ユーザーサポートに問い合わせください。

アンインストールの方法

本製品をアンインストールする場合は、Windows タスクバーの [スタート] > [プログラム] > [G Data] から **[アンインストール]** をクリックすると、ダイアログ形式で簡単にアンインストールを実行できるようになっています。なお、以下の手順で、Windows のコントロールパネルからもアンインストールは可能です。

- Windows 8: スタート画面（Modern UI）から、本製品のアイコンを右クリックし、画面下の［**アンインストール**］を選択します。表示された［**プログラムと機能**］ウインドウから、本製品を選択し、［**アンインストール**］をクリックしてアンインストールを実行します。

- Windows Vista, Windows 7: Windows タスクバーで **[スタート]**（通常はディスプレイの左下に配置）をクリックし、**[コントロールパネル]** を選択します。 そこで [プログラム] > [プログラムのアンインストール] を選択します。表示されたリストから 本製品を選択し、**[アンインストール]** をクリックしてアンインストールを実行します。

- Windows XP: Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックして [設定] > [コントロールパネル] > [プログラムの追加と削除] を選択します。表示された **[プログラムの追加と削除]** ウインドウから、本製品をマウスで選択します。そして **[変更と削除]** をクリックしてアンインストールを実行します。

隔離済みファイルが隔離領域に残っていると、アンインストール中に、これらファイルを削除するかどうかを確認されます。隔離ファイルを削除しない場合は、当該ファイルは暗号化されてG Data フォルダに保存され、アンインストール後もコンピュータ内に残ります（これらのファイルは本製品を再インストールしないと使用できません）。また、アンインストール中に、**設定とログ**を削除するかどうかについても確認されます。これらのファイルを削除せずにコンピュータに残しておくと、ソフトウェアを再インストールした場合、保存されたログと設定が再び使用できるようになります。

「終了」をクリックすると、アンインストールを終了します。これでソフトウェアがシステムから完全にアンインストールされます。

ウイルス被害に遭わないために

本製品には、業界最高水準の技術が搭載されており、既知ウイルスだけでなく、未知ウイルスに対して高い検出率を誇っています。最善の保護を実現するには、ウイルス対策ソフトのインストールの他に、コンピュータを使用するにあたって、日ごろからのユーザーの心がけも重要です。

ここでは、システムやデータの安全性を更に向上させる対策方法を紹介します。

- 複数のユーザーアカウントを使用する: コンピュータにユーザーアカウントを 2 つ作ります。ひとつは**管理者アカウント**で、ソフトウェアをインストールしたりコンピュータの基幹的な設定を行う時にはこのアカウントを使用します。もうひとつは権限に制約のある**ユーザーアカウント**です。このユーザーアカウントでは、プログラムのインストールや Windows OS の変更をできないように権限を制限しておきます。このアカウントでログインすれば、比較的安全にインターネットや別のコンピュータからのデータ取得などを行うことができます。複数種類のユーザーアカウントを作成する方法は、Windows OS のヘルプを参照してください。

- スパムメールを無視する: チェーンメールやスパムメールに含まれているリンクや添付ファイルは、絶対開かないでください。また、これらのメールへの転送や返信もしないでください。

- ウイルス感染の可能性がある場合は、すぐにスキャンする: 新しくインストールしたソフトウェアが動作しない、またはエラーメッセージが表示されるなど、ウイルス感染が懸念される場合には、再起動する前に、問題のプログラムをスキャンしてください。再起動の前にスキャンする理由は、トロイの木馬は通常コンピュータの再起動時に削除コマンドを実行するので、再起動前にスキャンを実行する方がウイルスを検出、駆除できやすいためです。

- 定期的に Windows やソフトウェアを更新する: 新種ウイルスは、古くなったソフトウェアの脆弱性をついて攻撃を仕掛けてきます。それを防ぐために、Microsoft や各種ソフトウェア開発元から新たなパッチが提供されたら、速やかにダウンロードしてコンピュータにパッチをあてましょう。パッチを適用することで、Windows や各種ソフトウェアの脆弱性は修正され、攻撃者が脆弱性を利用した攻撃から防御できます。なお、Windows の更新は自動的に実行されるように設定しておき、その他のソフトウェアに関しても自動更新を利用する事をお勧めします。

- オリジナルのソフトウェアを使用する: ファイル共有サイトなどで出回って

いるソフトウェアは、ウイルス感染している可能性が非常に高いことが各種の分析や調査で実証されています。プログラムは必ずオリジナルのものを使用してください。出所の怪しいプログラムのダウンロードや利用は避けてください。

- インターネットからダウンロードしたソフトウェアの取り扱いに注意する : ソフトウェアをインターネットからダウンロードする際には、ダウンロード先のサイトの信頼性に十分に注意を払い、信頼できる供給元のソフトウェアだけを使用してください。また、心あたりのない送信者や、友人や同僚から予期せず届いたメールに含まれる添付ファイルは、決して開かないようにしましょう。ファイルを開く場合は、事前に送信者に確認をして、その安全性を確保してください。

データ保護に関する声明

G Data アンチウイルス 2013、G Data インターネットセキュリティ 2013、および G Data トータルプロテクション 2013 のデータ保護に関する声明

G Data製品には、特定条件件下においてデータをG Dataのクラウドサーバーへ送信する保護コンポーネントが含まれています。保護コンポーネントのコア機能を正常に機能させるために必要な特定データは、常に同サーバーへ送信されます。保護コンポーネントの１つ、ウェブ保護には、ウェブサイトのアドレス送信が必須となります。また、別の保護コンポーネント、バンクガードでは、新種のバンキング系トロイの木馬の特定・削除のために、チェックサムの送信が必要となります。更に、ふるまい検知（ビヘイビアブロッカー）の機能は、クラウドからの情報を取得することにより、コンピュータをより効果的に保護できますが、これには、不審なファイルに関する特定の情報をクラウドサーバーへ送信する必要があります。

また、送信されるデータは、他のコンポーネントにおいても重要な意味を持っています。ユーザー様から送信されたデータは、G Dataのセキュリティラボで有害なファイルを検証や挙動の分析に使用されます。検証結果は、G Dataの保護コンポーネントの改善やG Data製品のユーザーへの有害プログラムに関する情報やその影響を提供します。詳細は、マルウェア情報イニシアチブ（MII）のデータ保護に関する声明をご覧ください。なお、MIIへの参加は任意です。MIIへの参加を無効化しても、G Dataによる保護メカニズムは、その効果を制限されません。

重要：　これらの機能で収集される情報には、個人情報は含まれません。また、取得した情報を使って個人の特定を行うことはありません。

・ウェブ保護によるデータ収集

G Data ウェブ保護とは?

インターネットには、数多くの有害サイトや詐欺サイトが存在しています。これらのサイトは、マルウェア配布や適切な保護が施されていないコンピュータを感染させるための感染経路（Drive-By-Infection）として使われており、個人情報を盗み出したり（例： Paypalや Facebookのサイトフィッシング）、スキャムなどの詐欺として使用されている可能性があります。G Dataは、有害サイトへのアクセスを遮断するブラックリストを独自に管理・保守しています。G Dataウェブ保護は、次の2種類のテクノロジーがベースとなっています。

1. HTTPスキャン。この機能は、既知の有害コードがないか、ウイルススキャナでスキャンしてHTTPトラフィックをチェックする機能です。有害コードが見つかった場合、G Dataが警告を発します。なお、警告が表示された場合、ユーザーが安全性に関する判定情報を、任意で送信できるケースがあります。

2.フィッシング保護。この機能は、リクエストされたアドレスがフィッシングサイトではないか、G Data が管理・保守するブラックリストと照合し、フィッシングサイトであった場合は警告を発する機能です。このURLブラックリストには、無数の有害サイトや詐欺サイトの情報が保存されています。なお、フィッシング警告が表示された場合、ユーザーが安全性に関する判定情報を、任意で送信できるケースがあります。

収集される情報の種類は?

リクエスト先のウェブサイトがG DataのURLブラックリストに存在するかチェックするため、ウェブサイトのアドレスをクラウドサーバーに送信します。

収集された情報の使用方法は?

リクエスト先のアドレスは、G Dataのデータベースに保存されますが、リクエスト送信元のユーザーもしくはPC情報は保存されません。ウェブサイトのアドレスは、まずG Dataの分析システムに転送され、次のステップで、有害もしくは不審な構成部分をチェックします。不審なウェブサイトのアドレスは、G Dataセキュリティラボの分析システムに転送されます。分析によって不審サイトと確認された場合は、このサイトはブラックリストに追加されます。

G Dataのクラウドサーバーとリクエスト送信元コンピュータの間の接続中は、送信元コンピューターのIPアドレスが送信されますが、通常、このIPアドレス情報はG Data側では保存されません。ウェブサイトがブロックされた場合は、IPアドレスをもとに国情報を識別しますが、IPアドレスは識別後に破棄します。そのため、G Data側でリクエスト送信元の個人を特定することはできません。

・G Data バンクガードによるデータ収集

G Data バンクガードとは?

G Data バンクガードは、ブラウザのメモリ領域が破損状況やマルウェアによる改竄など、ブラウザが暗号化された情報の送信に使用するシステムライブラリを監視する機能です。G Data バンクガードがこの領域への攻撃を検出すると、保護メカニズムが作動し、攻撃されたブラウザを通常ステータスに戻します。その後、攻撃を引き起こした有害ファイルをシステムから見つけ出し、除去します。

収集するデータの種類は?

ブラウザのメモリが攻撃された場合、次の情報が送信されます 。

バージョン番号

- G Data 製品および同コンポーネント
- ブラウザおよび同コンポーネント
- OS情報

チェックサム

- 攻撃元および攻撃に関わったファイル
- 削除されたファイル

匿名 GUID

- 発生した事象を特定のコンピュータを関連付けるため、コンピュータのGUID情報を取得します。なお、GUIDは同一の情報が存在する可能性は非常に低く、GUIDからコンピュータの場所や個人の特定はできません。

攻撃時のアクティビティ情報

- 攻撃を特定マルウェアに関連付けるため、攻撃種類をもとにマルウェアを特定するフィンガープリントを取得します。フィンガープリントはシステムライブラリの呼び出しに基づくもので、これには個人情報は含まれません。
- 各システムライブラリで危険にさらされている機能の名称

マルウェア除去時のアクティビティ情報

- 削除されたレジストリエントリ
- 削除時: ルートキットの種類（例： Watchdog/Versteck via Hook)

収集された情報の使用方法は?

バージョン番号は、発生した事象とプログラムバージョンを関連付けるために使用します。これは、エラー発生数の減少と脆弱なシステムの特定に役立ちます。

関連付けられたファイルのチェックサムは、G Dataのデータベース内の有害ファイルとの照合やさらに詳しい分析を行う上で、役立ちます。G Dataが保しない新たな脅威が発生した場合、この脅威は、リクエストリストへと入れられます。そして、次にこの脅威へのリクエストが確認された場合、実際にファイルが転送されます。このリクエストは、同じコンピュータから複数回送信されることはほぼありません。このリクエストは、実行可能なファイルの場合にのみ、送信されます。ドキュメント、画像、またはその他の個人情報を含むファイルなどは、送信されません。

フィンガープリントで、マルウェアを特定の系種に識別できます。同じ系種に属するマルウェアは同様の手法を用いて駆除できます。

クラウドサーバーとリクエストされたコンピュータ間の接続中は、リクエストされたコンピュータのIPアドレス情報が取得されますが、これは保存されません。ウェブサイトが有害と判定された場合、このIPアドレスを用いて、リクエスト元の国情報を取得します。このプロセスの後、IPアドレスは破棄されるため、G Data でユーザー情報の詳細を特定することはできません。

攻撃時のアクティビティ、更に攻撃に関わったり、削除されたファイルおよびレジストリエントリの情報は、削除ルーチンの分析・開発に役立ちます。これらのデータを使うと、新たな脅威や攻撃に迅速に対応できるようになります。

特定のデータは統計に使用されます。系種別の出現頻度などはG Dataのホワイトペーパーやマルウェアレポートで使用されます。また、これらの情報は、作業プロセスの優先度の決定や自動化にも使われています。

・ふるまい検知およびファイルクラウドセキュリティによるデータ収集

ふるまい検知とは?

ふるまい検知は、コンピュータ上のすべてのアクティブなプログラムによる不審な動きを監視する機能です。ふるまい検知では、プログラムによる挙動がすべてポイントで計算され、特定の値を超えると、当該プログラムを終了に導きます。特定の条件下においては、ふるまい検知は不審なファイルのチェックサムをG Dataのサーバーへと送信し、既知のマルウェアファイルと照合します。チェックサム送信の条件は、プログラムのダウンロード時、プログラムの初回起動時、プログラムによるある程度の不審な動きが実行された場合などがあります。ファイルが有害であると判断された場合は、プログラムの実行を中止するかどうか、ユーザーに確認します。

収集するデータの種類は?

ファイルをチェックする場合、チェックサム情報を取得し、サーバーに送信します。更に、ふるまい検知が有害度評価のために取得されたパラメーター（例: 有害度（0-1）、評価したルールのID番号）が送信されます。ファイルが有害と判定された場合、プログラムの呼び出しパラメーターが取得されます。警告メッセージに対するユーザーの操作情報も送信されます。また、ログ、ルールセット、G Data製品のバージョン番号も送信されます。

収集された情報の使用方法は?

有害度の数値（チェックサムによって識別）は、有害なファイルをG Dataが保するマルウェアデータベースでの照合に使用します。このファイルは、ピンポイントで分析され、場合によっては、ブラックリストでブロックされます。ユーザーの操作情報は、誤検出の発見や修正に役立ちます。

・G Data マルウェア情報イニシアチブの収集データのデータ保護に関する声明

上で述べた保護コンポーネントで必要なデータを除き、マルウェアイニシアチブでは、参加に協力頂いたユーザー様から、以下の情報を収集しています。これらの情報は、保護メカニズムの分析・開発の迅速化に役立つので、ぜひ参加にご協力ください。

G Data マルウェア情報イニシアチブとは?

G Data セキュリティラボでは、G Data 製品をご利用のユーザー様を、コンピュータの安全性を脅かす脅威からから保護するため、保護・対策の研究や分析に絶え間なく励んでいます。 マルウェア研究では、マルウェアに関する情報が多ければ多いほど、効果的な保護メカニズムの開発をいち早く進めることができます。これらの情報をG Data の研究・分析・開発に効率的に取り入れることを可能にするための取り組みが、G Dataマルウェア情報イニシアチブです。 これにより、マルウェアに関するデータをG Dataセキュリティラボに送信することができます。 より多くのユーザー様に参加頂くことで、他のG Data製品をご利用の方々もインターネットをより安全に利用できるようになります。

収集される情報の種類は?

原則として、次の３種類のデータ収集方法があります。

1. G Dataの保護メカニズム（ウイルススキャナ、ふるまい検知、バンクガードなど）が、ユーザー様のコンピュータ上で有害ファイルが検出された場合（送信する情報は保護メカニズムによって異なります）
2. ウェブサイト上で有害なコンテンツが発見された場合
3. ユーザー様自身が任意でG Data セキュリティラボにデータを送信した場合

ユーザー様がマルウェアファイルをG Data セキュリティラボへ送信すると、システムは送信されるファイルのほかに、ワクチン情報、スキャンエンジンのバージョン番号、発見場所、オリジナルのファイル名、作成日という情報が一緒に送信されます。

有害なインターネットコンテンツを検出した場合は、次のデータが送信されます。

- マルウェア情報のバージョン
- G Data 製品および使用スキャンエンジンのバージョン番号
- 使用しているOSの言語
- コンピュータのIPアドレス匿名化のためのハッシュ
- ブラウザのユーザーエージェント
- アクセスを遮断したURLと遮断した理由（マルウェアサイト、フィッシングサイトなど）
- マルウェア名

不審な実行可能ファイルが検出された際は、次の情報を取得します。また、検出したファイルは、送信することもできます。

- 有害または不審なファイルのチェックサム
- ファイルサイズ
- ファイルに署名されている場合は、証明書の情報

- 攻撃に関わった有害または不審なファイルの検出場所
- 使用しているOSの言語
- コンピュータのIPアドレス匿名化のためのハッシュ
- 攻撃後に削除されたファイルの匿名パス
- 特定の条件下（G Dataが未所の新たな脅威が発生した場合）では、攻撃に関わったファイルのダウンロードをG Dataが要求することができます。送信されるファイルは、攻撃に関わっている実行可能なファイルのみです。

重要：　収集される情報には、個人情報は含まれません。また、取得した情報を使って個人の特定を行うことはありません。

収集したデータの利用方法は?

データの処理および保存にあたっては、各国で適用されるデータ保護ならび開示に関する法規が適用されます。 G Dataは、すべてのデータを不正アクセスから保護するため、厳重にデータを管理します。

ウェブサイトのアドレス情報は、まず選定が行われますが、有害または詐欺サイトの共通点を突き止める用途に使用されます。分析結果はURLブラックリストやG Data の他の保護メカニズムにも反映されます。特定のデータは、統計分析や開発などに使用されます。

不審なファイルに関する情報は、G Data で関連ファイルとの照合や有害プログラムの挙動を分析に使用します。取得した情報は、詳しい分析を行うためのベースとなる重要な要素です。目的は、保護メカニズムによる保護や駆除機能の改善となります。

有害プログラムの挙動を検証するには、有害ファイルが必要です。このため、ファイルをG Dataに送付することができます。送信するファイルは、実行可能なファイルのみです。文書やデータベースなど個人情報を含むファイルは送信されません。更に、ファイルは２つのステップを踏んで送信されます。まず、最初のステップでは、チェックサムもしくは他の共通プロパティを用い、ファイルをリクエストリストに入れられます。ファイルが再びリクエストされると、アップロードが開始されます。これが第２のステップです。このリクエストが同じコンピュータから発生するケースはほぼありません。ファイルは、その後G Data セキュリティラボで詳しく検証されます。統計データは、優先度の決定（例：頻度が高いほど、優先的に処理）、またはG Dataが作成するレポートに活用されます。マルウェアを削除するツールも、同様となります。

データの評価はG Dataセキュリティラボ内で行われ、評価結果はITセキュリティ分野の研究事案の解明にのみ利用されます。 収集データ利用における最大目標は、安全上のリスクの研究と保護メカニズムの開発です。 収集したデータの評価結果は例えば、ブラックリストの作成、専門記事発表のための統計、セキュリティ技術用ルールの開発などに利用されます。 このイニシアチブへの参加は任意であり、参加されなくてもご利用頂く製品の機能に影響がでることはありません。 G Dataマルウェア情報イニシアチブにご参加頂くことにより、今後すべてのG Dataユーザーがコンピューターへの脅威について、より詳細な情報を得ることができるようになるとともに、ご利用のコンピュータの保護精度が向上します。

G Data製品によるデータ収集へのご理解とマルウェア情報イニシアチブ参加へのご協力頂きますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

使用許諾契約

G Data Software AG （以下、「G Data」）は、本使用許諾契約書のすべての条項に同意することを条件に、本ソフトウェア（以下、「本製品」）の使用許可をユーザー（以下、「ライセンス契約者」）に保証します。本使用許諾契約書に同意することによって、ライセンス契約者とG Dataの間に法的契約が締結されます。契約書の内容をよくお読みになってから、本製品をご利用ください。本契約書の条項に同意しない場合は、インストールを中断し本製品をお使いにならないでください。

1. 定義

「定義ファイル更新」： 製品の認証後にインターネット経由で利用できる機能（例： ウイルス定義ファイル（またはワクチンとも呼ぶ）、アンチスパム用のルール、URLリストなど）

「ドキュメンテーション」： 本製品に付属する関連文書

「ライセンス文書」： ライセンス数やライセンス効期限が記されているG Dataライセンス証明書、G Dataにより発行されたライセンス文書、あるいはライセンス契約者とG Dataとの間の書面による同意書。個人版製品では、ライセンスの適用範囲はパッケージなどに記されています。

「ソフトウェア更新」： インターネット経由で利用できるソフトウェアの新しいバージョンへの更新

「ライセンス」： ソフトウェアを利用できるPC（物理および仮想）の数量。デバイスのRAMにロードもしくはハードディスクなどの記憶領域にインストールされている状態を、ライセンスが「使用されている」とみなします。

「アクセスデータ」： 本製品に含まれているレジストレーション番号、レジストレーション番号の登録後にG Dataから送信されるユーザー名およびパスワード（定義ファイル更新もしくはソフトウェア更新の実行に必要）

2. 使用権

本使用許諾契約書では、G Dataはライセンス契約者に対して、ライセンス文書に記述されているライセンスの数量と効期間で許可される限りにおいて、非独占的、限定的、かつライセンス契約者の所属企業内部での委譲可能な使用権を許諾します。ライセンス契約者は、バックアップ目的での本製品の複製する権利をします。使用権の範囲は、G Dataのライセンス文書で定義された使用期間のすべてのソフトウェア更新および定義ファイル更新に及ぶものとします。

ライセンス契約者は、契約で合意したライセンス数を最大として、本製品をコンピュータにインストールし利用できるものとします。ライセンス文書はライセンス契約者が所持するライセンス数の証明となる文書です。

ライセンス契約者は、本使用許諾契約書の許諾事項を除き、G Dataによる書面の許可なく、（i）本製品の複製、改変、レンタル、リース、サブライセンスの譲渡、または利益の取得や未取得に関わらず、その他の手段を利用して第者に本製品を譲渡、（ii）本製品をベースに派生製品を開発、（iii）リバースエンジニアリング、逆アセンブルまたは逆コンパイル、（iv）第三者へアクセスデータを開示、する権限をさないものとします。

3. 所権

本製品の所権はG Dataもしくはライセンス提供者に帰属し、本製品は著作権法およびその他の知的財産権や国際条約によって保護されています。本製品の複製、修正、拡張および同製品の関連品に関するすべての権利は、G Dataおよびライセンス提供者に帰属し、ライセンス契約者は、これに同意するものとします。上記2の条項における本製品の使用権は、製品の購入によりライセンス契約者に移ります。

4. 保証

G Dataまたは販売代理店は、本製品を記録した記憶媒体もしくはダウンロードによる配布時において、ライセンス契約者に対し、通常の操作および保守条件下においてのみ、媒体もしくはダウンロードした製品がエラーなく動作することを保証します。万一、データ媒体もしくはダウンロードした製品にエラーが存在する場合は、G Dataもしくは販売代理店の定める保証期間内であれば、購入者は代替品の引渡しを要求できるものとします。上記の保証は、事故、不正利用、許可されていない修正、変更、拡張、または不適切な利用方法に起因する損害には適用されません。

上記に明示した保証は、適用される法律の許す限りにおいて唯一かつ排他的な保証であり、特定目的や商品性の保証を含め、その他のあらゆる明示的、黙示的保証に代わるものとします。G Dataは、本製品がライセンス契約者のあらゆる要求を満たす、あるいは如何なる環境においてもエラーが生じることなく動作することを保証しかねます。G DataおよびG Dataのライセンサー、ライセンシー、サプライヤー、または販売業者は、重大過失または明確に法律によって定義された状況を除き、本製品の使用または本ライセンス契約書に直接的または非直接的に関わらず、ライセンス契約者に生じた物質的・非物質的な損害に対し、一切の責任を負いません。なお、補償額は本製品の購入金額を限度とし、人的損害の場合は関連法規に準拠するものとします。

ライセンス契約者は、本製品の利用に関わるあらゆる法規および規定を遵守する責任を負い、本ライセンス契約書の受諾によってこれらを遵守することに同意するものとします。

5. テクニカルサポート

本製品のサポートは、G Dataもしくは販売代理店のサポートもしくはメンテナンスポリシーに準じて提供されるものとします。

6. ライセンス契約の解除

本使用許諾契約は、ライセンス契約者が本契約の条項を遵守しなかった場合、事前の通知なく自動的に失効するものとします。契約者は使用権が失効した時点で、ライセンス契約者は本製品の使用と本製品が記録された媒体を破棄するものとします。

7. 譲渡

事前にG Dataと書面同意し、ユーザーが使用許諾に同意した権利のすべてを譲渡する場合においてのみ、ライセンス契約者は、本契約で保証されている権利とライセンス契約を第者に譲渡できます。

8. ライセンス使用状況の検証

G Dataは、本製品が本使用許諾契約およびライセンス文書に準じた使用を確認するため、通常営業時間に基いた適切な事前通知および最大で1年に1回の履行頻度を条件に、G Dataが任命した守秘義務を課せられた監査人に、ユーザーの本製品に関するインストール状況とその記録の検証を依頼できるものとします。当該検証調査で発生する費用は、ライセンス契約者が使用許可されているライセンス数より5%超過したライセンスを使用している場合を除き、G Dataが負担するものとします。ライセンス契約者が許可されているライセンス数を超過して利用している場合は、ライセンス契約者は当該ライセンスの調査で発生した費用、および超過ライセンス分のライセンス料を負担するものとします。

9. 準拠法

本ライセンス契約書は、ドイツ連邦共和国の法律の解釈に従い、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用は除外されるものとします。本ライセンス契約で定められた一部もしくはすべての規定が無効、またはG Dataにより履行不能である場合でも、本ライセンス契約の残りの規定は引き続き拘束力をするものとします。本契約で定められた権利に対し違反が認められたにも関わらず、G Dataが権利履行を拒絶したとしても、以降の権利放棄を認めるものではありません。

10. サードパーティーのソフトウェア

本製品の一部には、オープンソースおよびフリーライセンスなどのサードパーティーにより開発されたソフトウェアが含まれています。本ライセンス契約は、上述のオープンソースおよびフリーライセンスに適用される権利または義務に対し効力を持ちません。相違する記述または異なる解釈がある場合、本ライセンス契約書の保証制限および保証排除はサードパーティーのソフトウェアに適用されます。

11. 個人情報の取り扱い

a) お客様に関する個人情報は、G Dataが必要な保護措置を講じたうえで、保、利用することにお客様は同意します。

- メールアドレス等、ユーザー登録時に届け出た事項及び、お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等

b) G Dataが行うサービスにおいて、以下の目的のために個人情報を利用することにお客様は同意します。

- サポートサービスの提供、契約の更新案内、サービスに関する案内（セキュリティ情報等）、G Dataのパートナー他社製品の案内、各種調査、およびキャンペーン、イベントに関する案内、ベータ版テストの依頼等に関する案内

c) G Dataが前項を実施の際、秘密保持契約書を締結したうえで関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対し個人情報を開示する場合があることにお客様は同意します。

12. その他の同意事項

本契約および本製品のライセンス文書は、ライセンス契約者とG Dataの間に締結される完全かつ排他的な同意書であり、あらゆる口頭書面による事前同意およびその他の合意における解釈に取って代わるものとします。本契約は、ライセンス契約書もしくは別途作成され、G Dataとライセンス契約者に署名されたライセンス文書もしくはその他の書面による取決めによってのみ、更できるものとします。

索引